



Als ein Unternehmen der MCE Bank GmbH entwickeln, vertreiben und betreuen wir IT-Lösungen für das Autohaus. Unser Dealer Management Systemen (Midata DMS) umfasst die gesamte IT-Infrastruktur in den Bereichen Hard- und Software sowie Netzwerktechnik. Mehr als 5000 Midata DMS Anwender werden von uns täglich betreut.

Zur Verstärkung unseres Hotline Teams, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt:

### Support Mitarbeiter (m/w/d)

Du bist kommunikativ, magst den Kontakt mit Menschen und kannst dich in Fragestellungen einarbeiten?

Du kennst dich mit dem Autohaus Business aus oder hast betriebswirtschaftliche Grundkenntnisse?

Du willst dich verändern?

Quereinsteiger sind gerne willkommen!

#### Das bringst du mit:

- Erfahrungen im Autohaus Business sind von Vorteil, aber keine Voraussetzung
- Spaß am prozessbezogenen Denken
- Strukturiertes Vorgehen und analytische Arbeitsweise

#### Das wäre schön:

- Kenntnisse im Benutzersupport und in der Kundenbetreuung
- Betriebswirtschaftliche Kenntnisse
- Interesse an dem Bereich Netzwerk- und Windowsbetriebsysteme

#### Das erwartet dich:

- Annahme, Analyse und Bearbeitung von Anfragen unserer Anwender (Autohäuser)
- Dokumentation der Arbeiten im Support-System
- Aufnahme von Anforderungen für das Entwickler-Team
- Einbindung in die Qualitätskontrolle neuer Softwarekomponenten

#### Darüber hinaus darfst Du Dich auch hierauf freuen:



**Flexible Arbeitszeiten**  
Work-Life-Balance



**Hybrides Arbeiten**  
Arbeiten von zu Hause und im Büro



**Individuelle Weiterbildung**  
Chancen sich zu entwickeln



**Mitarbeiterleasing**  
Zu fairen Konditionen



**Parkplätze**  
Parken vor der Bürotür



**Kantine**  
Täglich frisches Essen



**Flache Hierarchien**  
wertschätzende Arbeitskultur

#### Du bist interessiert?

Dann sende uns bitte Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deines Gehaltswunsches sowie Deines frühestmöglichen Eintrittsdatums per E-Mail an unsere Personalabteilung.

[bewerbung@mce-bank.eu](mailto:bewerbung@mce-bank.eu)



#### Hast Du noch weitere Fragen?

Ralf Schimpf, freut sich über Deine Kontaktaufnahme!

☎ +49 6145-506-563

✉ [r.schimpf@midata.de](mailto:r.schimpf@midata.de)

